

<b>Tytuł</b>	Kurs Stewardesy/Stewarda linii lotniczych
<b>Wstęp</b>	<p>Praca w chmurach? Tak! Zostań stewardem lub stewardessą. Połącz pracę z pasją podróżowania. Dbaj o bezpieczeństwo i komfort podróżowania pasażerów linii lotniczych.</p> <p><b>Kurs Stewardess w Kadrach Turystyki to:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorski program,</li> <li>• mnóstwo praktyki,</li> <li>• zajęcia prowadzone przez trenerów z doświadczeniem w pracy na pokładzie samolotu.</li> </ul>
<b>Cel</b>	Celem „Kursu Stewardess” jest wskazanie Uczestnikom możliwości pracy w zawodzie stewarda/stewardessy i przedstawienie wybranych elementów procesu rekrutacji, zapoznanie ze specyfiką pracy personelu pokładowego (grafik pracy, obowiązki, korzyści) oraz wprowadzenie do tematu obsługi ruchu lotniczego w Polsce i na świecie.
<b>Grupa docelowa</b>	„Kurs Stewardess” skierowany jest do osób, które chciałyby wykonywać zawód członka personelu pokładowego i/lub chciałyby poznać branżę lotniczą od strony pracy stewarda/stewardessy.
<b>Program</b>	<p><b>Kurs trwa 1 dzień (9 godzin lekcyjnych) i składa się z:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajęć teoretycznych,</li> <li>• zajęć praktycznych,</li> <li>• symulacji zdarzeń.</li> </ul> <p><b>1. PRZEWOŹNICY LOTNICZY W POLSCE I NA ŚWIECIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przewoźnicy lotniczy w Polsce</li> <li>• Przewoźnicy lotniczy na świecie</li> <li>• Rynek pracy personelu pokładowego</li> </ul> <p><b>2. REKRUTACJA PERSONELU POKŁADOWEGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymagania</li> <li>• Nabór/rodzaje rekrutacji</li> <li>• Formy zatrudnienia</li> <li>• Szkolenie</li> <li>• Grafik pracy</li> </ul> <p><b>3. SZKOLENIE PERSONELU POKŁADOWEGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyscyplina mundurowa</li> <li>• Procedury ogólne/awaryjne</li> <li>• Serwis pokładowy</li> <li>• CRM</li> </ul> <p><b>4. PRZYGOTOWANIE DO LOTU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefing</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Role na pokładzie</li> <li>• Przygotowanie pokładu</li> </ul> <p><b>5. BOARDING I PRZYGOTOWANIE DO STARTU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boarding</li> <li>• Komunikaty przedstartowe</li> <li>• Instrukcja bezpieczeństwa</li> <li>• Final check</li> </ul> <p><b>6. STANDARDY OBSŁUGI PASAŻERÓW</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasy serwisowe</li> <li>• Rodzaje serwisów</li> </ul> <p><b>7. PRZYGOTOWANIE DO LĄDOWANIA</b></p> <p><b>8. SYTUACJE TRUDNE I AWARYJNE</b></p> <p><b>9. PODSUMOWANIE I EGZAMIN</b></p>
<b>Trenerzy</b>	„Kurs Stewardess” prowadzą doświadczeni trenerzy turystyki, byli i aktualni członkowie personelu pokładowego.
<b>Dokument</b>	Uczestnicy, którzy zdadzą egzamin wewnętrzny, otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia.